

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

สำหรับลูกค้าที่มีคำถาม ข้อสงสัย ขอความกรุณาอ่านข้อความด้านล่างนี้ทั้งหมดก่อนสอบถามค่ะ

★ ❶ คำถาม : อาร์ แอนด์ ซี ฟรุ๊ต มีหน้าร้านอยู่ที่ไหน

ตอบ : คำถามยอดฮิต ถามกันทุกวัน ตอบให้อีกตรงนี้ค่ะ ↓

อาร์ แอนด์ ซี ฟรุ๊ต เป็นร้านค้าขายสินค้าออนไลน์ ไม่มีหน้าร้าน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าเข้ามาซื้อผ่านเว็บไซต์ โดยไม่ต้องมีการเดินทาง สามารถซื้อได้ตลอด 24 ชั่วโมง ประหยัดค่าใช้จ่าย และการลงทุน

★ ❷ คำถาม : ไปรับสินค้าเองได้หรือไม่ อยากเห็นสินค้าและเข้าไปเลือกซื้อเอง

ตอบ : ทางร้านยังไม่สะดวกเปิดให้เข้ามารับสินค้าเอง และด้วยทางเราไม่ได้เปิดขายรับลูกค้า หน้าร้านเป็นการขายสินค้าระบบออนไลน์เท่านั้น (อ่านคำตอบที่ข้อ 1 ประกอบด้วย)

★ ❸ คำถาม : ถ้าสั่งซื้อสินค้า ทางร้านจะคิดค่าขนส่งอย่างไร เท่าไร

ตอบ : ย้อนกลับไปอ่านหัวข้อ “ อัตราค่าขนส่ง ” ที่เมนูด้านบน หน้าเว็บค่ะ

หากต้องการสอบถามค่าส่งที่แน่นอน ควรแจ้งข้อมูลรายการสินค้าและสถานที่จัดส่งกับทางเราด้วย

❹ คำถาม : สั่งซื้อสินค้าไปแล้ว ร้านจะส่งของให้วันไหน

ตอบ : ทางร้านจัดส่งสินค้าสัปดาห์ละครั้งเท่านั้น คือทุกวันพฤหัสบดี โดยจะปิดรอบตัดออเดอร์ทุกวันจันทร์ ออเดอร์ที่แจ้งโอนเงินหลังวันปิดรอบไปแล้ว จะถูกจัดส่งเป็นรอบสัปดาห์ถัดไปทันที

❺ คำถาม : เมื่อสั่งซื้อสินค้าและโอนเงินแล้ว ก็วันถึงจะได้รับสินค้า

ตอบ : # ลูกค้าในกรุงเทพฯและปริมณฑลใกล้เคียง รถทางร้านจัดส่งในวันพฤหัสบดี

****ไม่สามารถเลือกเวลาจัดส่งได้ ทางร้านจะเป็นผู้นัดเวลาให้เองค่ะ****

#ลูกค้าต่างจังหวัด ทางร้านจัดส่งให้ที่บริษัทขนส่งเอกชน สนง.กรุงเทพฯ ในวันพฤหัสบดีของทุกสัปดาห์ ของถึงลูกค้าบวกไปอีก 2-7 วัน (นับจากวันส่ง ขึ้นอยู่กับระยะเวลาของขนส่งแต่ละที่ด้วย)

การจัดส่งทางไปรษณีย์สำหรับการสั่งซื้อจำนวนน้อย ส่งของณ ที่ทำการไปรษณีย์ทุกวันพฤหัสบดี แบบพัสดุธรรมดา ของจะถึงลูกค้าภายใน 7 วันทำการ (นับจากส่ง)

แบบ EMS ของจะถึงลูกค้า 1-3 วันทำการ (นับจากส่ง)

****ทั้งนี้ความช้า เร็วในการจัดส่ง ต้องขึ้นอยู่กับการทำงานของบริษัทขนส่งสินค้า และไปรษณีย์แต่ละพื้นที่ด้วยค่ะ ****

6 คำถาม : ทางร้านจัดส่งสินค้าอย่างไร ทางไหนบ้าง

ตอบ : แยกเป็น 3 ประเภทดังนี้ค่ะ

- 1.การสั่งซื้อสินค้าจำนวนน้อย คือ 5-10 กก. จัดส่งทางพัสดุไปรษณีย์
- 2.พื้นที่กรุงเทพฯและปริมณฑล สั่งซื้อสินค้า 10 กก.เป็นต้นไป จัดส่งโดยรถยนต์ทางร้าน
- 3.พื้นที่ต่างจังหวัด สั่งซื้อสินค้า 15 กก.เป็นต้นไป จัดส่งโดยบริษัทขนส่งเอกชน

7 คำถาม : อยากให้ทางร้านส่งสินค้าให้ทางรถไฟ, รถทัวร์, รถตู้โดยสาร, รถแท็กซี่ได้หรือไม่

ตอบ : ทางร้านไม่มีบริการจัดส่งทางช่องทางดังกล่าวค่ะ เนื่องด้วยความสะดวกในการจัดส่ง และอัตราค่าขนส่งที่แพงเกินไป

8 คำถาม : อยากลองชิมสินค้าดูก่อน ว่ารสชาติเป็นอย่างไร หรือขอแบ่งซื้อสินค้าบางตัวได้หรือไม่

ตอบ : สินค้าของทางร้านเป็นการขายส่งเท่านั้น ไม่ได้แบ่งขายปลีกสำหรับซื้อไปชิมในปริมาณน้อยค่ะ

★ 9 คำถาม : สินค้าที่หน้าเว็บระบุว่าขนาดบรรจุ 5 กก. จะซื้อแค่ 1-2 กก.ได้หรือไม่

ตอบ : เป็นคำถามที่มีเข้ามาเกือบทุกวัน ขอความกรุณาอ่านกันหลายๆ รอบเลยนะคะขอร้องว่า....

➡ไม่สามารถขอแบ่งซื้อในขนาดบรรจุอื่นที่นอกเหนือจากที่ลงไว้ที่หน้าเว็บได้ค่ะ

เนื่องจากทางร้านเน้นขายส่ง ไม่ได้ตัดขาย ตวงขาย หรือชั่งกิโลขายปลีกตามสั่งค่ะ

(อ่านคำตอบข้อ8 ประกอบด้วย)

1 0 คำถาม : ถ้าโอนเงินไม่ทันตามกำหนดรอบการจัดส่ง จะอย่างไร

ตอบ : ออเดอร์ที่มีการแจ้งโอนเงินล่าช้า คือหลังวันปิดรอบของทางร้านไปแล้ว ทางเราจะเก็บออเดอร์ของท่านไว้จัดส่งให้เป็นรอบสัปดาห์ถัดไป

1 1 คำถาม : โอนเงินตามกำหนดเวลา ในรอบจัดส่งนั้นแล้ว แต่ไม่แจ้งโอนเงินให้ทางร้านทราบ หรือแจ้งหลังเวลาปิดรอบไปแล้ว ทางร้านจะส่งของให้ในรอบนั้นหรือไม่

ตอบ : ถึงแม้ลูกค้าจะโอนเงินได้ทันเวลาตามรอบ แต่ไม่แจ้งโอนเงินให้ทางร้านทราบหรือแจ้งโอนหลังเวลาปิดรอบไปแล้ว สินค้าของท่านจะถูกจัดส่งเป็นรอบสัปดาห์ถัดไปค่ะ

ทั้งนี้ทางร้านยึดเวลาที่แจ้งโอนเงินเป็นสำคัญ เพื่อการจัดส่งให้เป็นไปตามรอบการจัดส่งที่ถูกต้องและลูกค้าได้รับสินค้าตรงตามกำหนดเวลา กรุณาแจ้งโอนเงินทันทีหลังโอนเงินเสร็จทุกครั้ง

1 2 คำถาม : อยากสั่งซื้อสินค้า แต่สิ่งที่หน้าเว็บไม่เป็น / ไม่มี Email / ส่ง Email ไม่เป็น จะอย่างไร

ตอบ : กรณีลูกค้าไม่มี Email สามารถสมัครขอใช้บริการ Email ได้ใหม่ ซึ่งปัจจุบันมีผู้ให้บริการมากมาย อาทิเช่น hotmail , yahoo, gmail เป็นต้น

หรือสามารถสั่งซื้อผ่านทาง  LINE id : mcfruits

โดยการพิมพ์รายการสินค้าพร้อมรหัสสินค้า/ ระบุจำนวน/ ชื่อ-นามสกุล/ ที่อยู่จัดส่ง/ เบอร์โทร

(ไม่อนุญาตให้สั่งซื้อโดยการส่งเป็นไฟล์รูปภาพมานะคะ กรุณาพิมพ์เท่านั้น)

ทุกช่องทางการสั่งซื้อทางร้านจะตอบกลับท่านภายใน 24 ชม. อาจไม่ได้ตอบทันทีนะคะ

1 3 คำถาม : จะโทรศัพท์ไปสั่งซื้อ หรือส่ง Fax. ไปได้หรือไม่ ไม่อยากสั่งซื้อหน้าเว็บ

ตอบ : เพื่อการทำงานที่เป็นระบบระเบียบ ง่ายต่อการตรวจสอบค้นหา และแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ

กับลูกค้า ทางร้านขอให้ท่านสั่งซื้อตามช่องทางที่ทางร้านระบุเท่านั้น คือผ่านทางระบบตะกร้าหน้าเว็บ

ทาง Email และทาง LINE สำหรับช่องทางอื่นทางร้านขออนุญาตไม่รับออเดอร์ค่ะ

1 4 คำถาม : สั่งของไปแล้ว แต่ทำไมทางร้านไม่ตอบกลับ ไม่ได้รับ email แจ้งยอดเงินจากทางร้าน ต้องทำอะไร

ตอบ : โดยปกติทางร้านจะยืนยันออเดอร์ เพื่อแจ้งยอดโอนชำระค่าสินค้าผ่านทาง Email ไปยังท่านภายใน 24 ชม. หลังจากได้รับคำสั่งซื้อ ทั้งนี้หากพบว่าท่านไม่ได้รับการติดต่อกลับจากทางร้านภายในกำหนดเวลา อาจเนื่องมาจากหลายสาเหตุ เช่น

1.ขณะทำการสั่งซื้อที่หน้าเว็บ ท่านกรอก email ของตัวเองผิด อาจมาจากตัวสะกดไม่ถูกต้อง

ทำให้เวลาทางร้าน Reply เมล์กลับไป เมล์จึงไม่ผ่าน ถูกตีกลับ

2.Email แจ้งยอดจากทางร้าน อาจอยู่ในอีเมลขยะ (Junk Mail) ขอให้ท่านตรวจสอบด้วย

หากตรวจสอบแล้วไม่พบ ขอให้ท่านติดต่อทางร้านโดยเข้าไปที่เมลล์ของตัวเอง แล้วส่งเมลล์มาที่ rncfruits@hotmail.com พิมพ์ข้อความส่งมาว่า "ตามยอดโอนของคุณ....(ชื่อลูกค้าผู้สั่งซื้อ)"

เมื่อทางร้านได้รับก็จะ Reply ตอบกลับไปยังท่านอีกครั้ง

1 5 คำถาม : อยากให้แบ่งแพคสินค้าให้ตามสั่งได้หรือไม่

เช่น ต้องการสั่งบ๊วยชิ้น 1 ลูกซึ่งมีขนาดบรรจุ 5 กก. จะให้ทางร้านแพคเป็นถุงละ 1 กก. จำนวน 5 ถุงให้ด้วย หรือแบ่งแพคย่อยอื่น ๆ ตามลูกค้าสั่ง

ตอบ : ทางร้านไม่มีบริการรับแพคสินค้าตามสั่งค่ะ ลูกค้าที่มีความต้องการจะแบ่งแพคเป็นขนาดบรรจุอื่น ๆ จะต้องไปแบ่งแพคเองค่ะ

1 6 คำถาม : สินค้ามีการรับประกันหรือไม่ ถ้าซื้อไปแล้วใช้ไม่ได้ สามารถเปลี่ยนคืนได้หรือเปล่า

ตอบ : สินค้าประเภทของกิน ไม่มีการรับประกันสินค้านะคะ และไม่สามารถคืนสินค้าได้

แต่สามารถเปลี่ยนสินค้าได้เฉพาะ 2 กรณีนี้เท่านั้น

1# ทางร้านส่งสินค้าผิดไปให้ โดยเกิดจากความผิดพลาดของทางร้าน

2# สินค้าหมดอายุ

ทั้งนี้จะต้องแจ้งให้ทางร้านทราบทันที ภายใน 3 วัน (นับจากวันได้รับสินค้า)

หากพ้นกำหนดทางร้านจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น

1 7 คำถาม : จะแน่ใจได้อย่างไรว่าสินค้ามีคุณภาพ

ตอบ : ณ ปัจจุบัน ปี 2559 R&CFruitS ดำเนินธุรกิจมาอย่างเข้าปีที่ 8 แล้ว และมีลูกค้ากระจายอยู่ตามพื้นที่จังหวัดต่าง ๆ มากกว่า 800 รายทั่วประเทศ ลูกค้าจึงมั่นใจได้ว่าสินค้าของทางร้านมีคุณภาพมากพอและเป็นที่น่าเชื่อถือกับลูกค้าโดยมาก

1 8 คำถาม : ต้องการสั่งซื้อสินค้า แต่ไม่อยากโอนเงินไปก่อน ขอให้ทางร้านส่งของแล้วค่อยมาเก็บเงินปลายทางได้หรือไม่

ตอบ : ทางร้านของเราประกอบธุรกิจขายสินค้า แบบ E-commerce ดังนั้นทุกออเดอร์ที่มีการสั่งซื้อเข้ามาจะต้องทำการโอนชำระเงินเต็มจำนวนเท่านั้น ทางร้านไม่มีนโยบายส่งของให้ก่อน ถ้าลูกค้าไม่มีการโอนชำระเงินเข้ามาค่ะ

1 9 คำถาม : ราคาสินค้าที่แสดงที่หน้าเว็บ สามารถลดราคาได้อีกหรือไม่ หากต้องการซื้อในปริมาณมาก

ตอบ : คำว่า "ปริมาณมาก" ในที่นี้ต้องหมายถึง มีความต้องการซื้อสินค้าชนิดใดชนิดหนึ่งในจำนวนที่มากกว่า 500 กก.ขึ้นไป (ไม่รวมสินค้าหลาย ๆ อย่าง ให้ได้ 500 กก.นะคะ)

โดยหากต้องการขอราคาพิเศษ/ส่วนลด สามารถเข้าไปดาวน์โหลดแบบฟอร์มเพื่อขอราคาได้ที่เมนูด้านซ้ายมือของเว็บหน้าแรกหัวข้อ "ขอใบเสนอราคา" และทำตามคำแนะนำที่บอกไว้ค่ะ

****หากลูกค้าท่านใดไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ หรือขอราคามาทางช่องทางอื่นที่ไม่ใช่ตามที่แจ้งตรงนี้ ทางร้านขอสงวนสิทธิ์ไม่เสนอราคาสินค้าให้นะคะ**

ทั้งนี้หากลูกค้ามีความต้องการซื้อสินค้าที่มีจำนวนน้อยกว่านี้ สามารถซื้อได้ในราคาที่แสดงให้เห็นที่หน้าเว็บไซต์ค่ะ ไม่ต้องถามราคาเข้ามาอีกแล้ว

2 0 คำถาม : สินค้าของทางร้านมี อย.หรือไม่

ตอบ: ทางร้านจำหน่ายสินค้าหลายประเภท สินค้าบางตัวมีการตีตราหยีห่อ ระบุเลขที่จดแจ้ง เลขอย. ส่วนมากอยู่ในรูปแบบขนมป๊อป และสินค้าแพคบรรจุพร้อมขาย แต่สำหรับสินค้าเกษตรแปรรูป

สินค้าจากกลุ่มแม่บ้าน หรือผู้ผลิตรายย่อย ไม่ใช่สินค้าผลิตจากโรงงานใหญ่ โดยมากจะไม่ตีตรายี่ห้อ หรือแสดงเลขที่อย.ใดๆบนสินค้าคะ

2 1 คำถาม : ต้องการสั่งซื้อสินค้าเพื่อส่งออกไปต่างประเทศ ต้องการให้ทางร้านดำเนินการให้ และออกเอกสารใบรับรองคุณภาพ และเอกสารการจดทะเบียนเลขที่อย. ให้ด้วย สามารถทำได้หรือไม่

ตอบ: ทางร้านยังไม่มีบริการดำเนินการส่งออกไปต่างประเทศให้คะ และเนื่องจากทางร้านเป็นเพียง พ่อค้าคนกลางที่รับสินค้ามาขายเท่านั้น ไม่ใช่ผู้ผลิตสินค้า จึงไม่สามารถออกเอกสารใด ๆ ให้ท่านได้

2 2 คำถาม : ทางร้านมีบริการจัดส่งสินค้าไปต่างประเทศหรือไม่

ตอบ: ทางร้านยังไม่มีบริการจัดส่งสินค้าไปต่างประเทศคะ ตอนนี้ขายและจัดส่งเฉพาะลูกค้าในไทย หากลูกค้าที่อาศัยอยู่ในต่างแดน อยากซื้อไปทานเอง หรือซื้อไปขายในปริมาณไม่มาก ทางร้านแนะนำให้ติดต่อญาติในไทยเป็นผู้สั่งซื้อและดำเนินการจัดส่งให้อีกครั้งนะคะ

2 3 คำถาม : การจัดส่งสินค้าทางไปรษณีย์ หรือบริษัทขนส่งเอกชน ถ้าสินค้าแตกเสียหาย จะรับผิดชอบได้อย่างไรบ้าง

ตอบ: ปัจจุบันการจัดส่งสินค้าทางไปรษณีย์และบริษัทขนส่งเอกชน ทางร้านจัดส่งสินค้าประเภทขนมกรอบ แตกง่าย, ผลไม้凍, ข้าวเกรียบทุกประเภท และขนมปังบางรายการ

หากลูกค้าท่านใด ไม่สามารถยอมรับความเสี่ยงจากการขนส่งได้ กรุณาหลีกเลี่ยงการสั่งสินค้าประเภทดังกล่าว

สำหรับการจัดส่งโดยบริษัทขนส่งเอกชน หากสินค้าแตกเสียหาย บริษัทขนส่งรับผิดชอบความเสียหายเท่าที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินวงเงิน 500 บาท ยกเว้นสินค้าเสียหายง่ายบางรายการที่ไม่รับผิดชอบ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทขนส่ง

****สำหรับลูกค้าในกรุงเทพฯและปริมณฑลที่สั่งสินค้าน้ำหนัก 15 กก.ขึ้นไป และใช้บริการจัดส่งโดย รถยนต์ของทางร้าน สามารถสั่งสินค้าได้ทุกประเภทคะ ไม่มีความเสี่ยงเรื่องการแตกเสียหาย เพราะรับสินค้า โดยตรงกับพนักงานจัดส่งของทางเรา จึงมั่นใจเรื่องความเสียหายจากการขนส่งได้คะ**

2 4 คำถาม : อยากได้สินค้าด่วน โดยไม่รอตามรอบการจัดส่ง จะได้หรือไม่

ตอบ: ไม่ได้ค่ะ ทางร้านไม่มีการจัดส่งสินค้านอกกรอบให้ท่านไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้นค่ะ

ขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาอ่านกันค่ะ ทางร้านขอบคุณจากใจจริงที่ท่านช่วยเป็นส่วนหนึ่ง
ในการแบ่งเบาการทำงานของเร เพื่อลดการถาม-ตอบในคำถามเดิมๆ ซ้ำๆ กัน ที่มีเข้ามามากมาย

*** ทั้งนี้หากท่านมีคำถามหรือข้อสงสัย นอกเหนือจากที่ได้แจ้งไว้ที่หน้าเว็บ รวมทั้งสิ่งที่กล่าวไปแล้วข้างต้น
สามารถส่งคำถามของท่านมาได้ที่ Email : rncfruits@hotmail.com หรือ Line id : rncfruits